



OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB HOSTING USLUGA

Članak 1. - Uvodne odredbe

- (1) Ovi Opći Uvjeti Korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti) definiraju generalni ugovor o pružanju web hosting usluga koje pruža ExaByte d.o.o. (OIB: 85433267508) sa sjedištem u Varaždinu, Zagrebačka 89, u svojstvu pružatelja usluga (u daljnjem tekstu: Pružatelj) i s druge strane svake pravne ili fizičke osobe (uključujući i osobe koje sukladno Zakonu o zaštiti potrošača imaju status potrošača) kao Korisnika usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik).
- (2) Ukoliko Korisnik i Pružatelj sklope dodatan ugovor kako bi pobliže definirale ugovorne obveze onda se podrazumijeva da su ovi Uvjeti sastavni dio takvog ugovora.
- (3) Na sve odnose između Pružatelja i Korisnika koji nisu posebno regulirani odredbama ovih Uvjeta korištenja primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.
- (4) Zbog prirode kompleksnosti web hosting usluga, Pružatelj zadržava pravo za određene usluge ili grupe usluga definirati dodatne uvjete korištenja koji detaljnije definiraju određene usluge ili grupe usluga.

Članak 2. - Pojmovi

- (1) U svrhu razumijevanja i tumačenja odredaba ovih Uvjeta korištenja kao i njihove primjene, smatrati će se da pojedini izrazi upotrijebljeni u ovim Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje :
 - a. *Ugovor* - ugovor sklopljen između Korisnika i Pružatelja o pružanju Usluga čiji sastavni dio su, neovisno o obliku u kojem je sklopljen, ovi Uvjeti;
 - b. *HostOrion* - brand pod kojim ExaByte d.o.o. Varaždin pruža web hosting usluge
 - c. *Službena Stranica* - odnosi se na Pružateljeve web stranice na adresama www.exabyte.hr ili www.hostorion.net;
 - d. *Usluga* - obuhvaća bilo koju od usluga navedenih na Stranici Pružatelja, koje Pružatelj pruža Korisnicima u okviru svoje poslovne djelatnosti;

- e. *Ponuda* - pisani dokument kojim Pružatelj nudi Uslugu potencijalnom Korisniku, a obuhvaća dokumente kao na primjer (ali ne ograničeno samo na njih) pod nazivom „ponuda“, „poziv na plaćanje“, „račun“ i sl.
- f. *Sadržaj* - bilo koji materijal, podaci, baza podataka, e-mail poruka, te informacije (uključujući i materijal trećih osoba) koje Korisnik objavljuje, pohranjuje ili distribuira korištenjem Usluge;
- g. *Pravila* - podrazumijeva pravila prihvatljivosti korištenja koja su vidljiva u članku 5. ovih Uvjeta;
- h. *Cjenik* - važeći cjenik usluga Pružatelja, određen u članku 10. ovih Uvjeta, koje Pružatelj javno objavljuje na Službenim Stranicama, a prihvaćanje kojih Korisnik potvrđuje i prihvaća uplatom po ponudi, tj. sklapanjem ugovora i prihvaćanjem ovih Uvjeta;
- i. *Vlasnik* - vlasnikom Usluge smatra se osoba u čijem je vlasništvu e-mail adresa sa koje je i prvotno naručena usluga. U slučajevima kada osoba u čijem je vlasništvu e-mail adresa s koje je prvotno naručena usluga od Pružatelja, nije ujedno i osoba koja vrši plaćanje usluga koje Pružatelj pruža Korisniku osnovom sklopljenog ugovora i ovih Uvjeta smatra se da je Vlasnik Usluge osoba u čijem je vlasništvu e-mail adresa sa koje je usluga naručena, dok se osoba koja vrši plaćanje, a koja je različita od osobe Vlasnika Usluge, neće smatrati Vlasnikom;
- j. *Vlasnička e-mail adresa* - e-mail adresa sa koje je Vlasnik prvotno obavio narudžbu Usluga
- k. *Narudžba* - pisani zahtjev za zakup Usluge od strane Korisnika, kreiran putem Službenih Stranica Pružatelja ili priopćen djelatnicima Pružatelja putem e-maila ili telefona;
- l. *Hosting* - smještaj datoteka i baza podataka web stranice na web server

Članak 3. – Sklapanje ugovora

- (1) Ugovor između Korisnika i Pružatelja sklopljen je uplatom Usluge od strane Korisnika ili drugim zakonski prihvatljivim načinom prihvaćanja ponude Pružatelja, te se time smatra da je Korisnik upoznat s ovim Uvjetima, s njima je suglasan i prihvaća ih u cijelosti.
- (2) Sklapanjem Ugovora s Pružateljem, Korisnik ujedno neopozivo potvrđuje da je pročitao sadržaj ovih Uvjeta, te da iste u cijelosti i bez iznimaka prihvaća kao obvezujuće pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću.
- (3) Kupnjom i / ili korištenjem Usluga, Korisnik je suglasan sa Uvjetima korištenja. Ako se vrijeme sklapanja ugovora ili pristanka ne može točno utvrditi, smatrati će se da je, prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja, potpisivanjem Ugovora i plaćanjem sukladno točki 10. ovih Uvjeta korištenja, Usluga aktivirana.
- (4) Ugovor se sklapa na daljinu ili putem interneta, te se na isti primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača NN 41/14, 110/15, kada je to primjenjivo odnosno kada je Korisnik fizička

osoba koja djeluje izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Članak 4. - Izmjena Uvjeta

- (1) Pružatelj zadržava pravo izmijeniti ili dopuniti ove Uvjete u bilo koje vrijeme, s time da će isti biti učinjeni dostupnim javnosti javnom objavom na Službenim stranicama Pružatelja.
- (2) Pružatelj će o izmjenama Uvjeta izvijestiti Korisnika, no zbog tehničkih razloga uvijek postoji mogućnost da takva obavijest ne stigne pravovremeno do Korisnika. Iz tog razloga Korisnik je samostalno odgovoran i obavezan redovito provjeravati Uvjete objavljene na Službenoj stranici vezano za sva pravila ili smjernice u korištenju Usluga, izmjene ili dopune Uvjeta, promjene u cijenama, te promjene u sadržaju Usluga.
- (3) U slučaju izmjena i dopuna Uvjeta isključivo u korist Korisnika, iste će se primijeniti na postojeće Korisnike s danom objave tih izmjena. U slučaju izmjena Uvjeta koje su za Korisnika nepovoljnije u odnosu na ugovorene Uvjete, Korisnik može ugovor otkazati bez naknade. Ukoliko Korisnik ne otkaže ugovor smatrati će se da je Korisnik suglasan s izmjenama.

Članak 5. - Prihvatanje i pridržavanje Uvjeta

- (1) Ukoliko Korisnik ne prihvata ili na bilo koji drugi način nije zadovoljan bilo kojim dijelom ovih Uvjeta dužan je istog trenutka prekinuti korištenje Usluga, te bez odlaganja obavijestiti o tome Pružatelja.
- (2) U situacijama u kojima Korisnik nije siguran o određenim karakteristikama, ograničenjima ili mogućnostima koje uključuje ugovorena Usluga dužan je bez odgode isto provjeriti na Službenoj stranici, Uvjetima, ili se direktno pismeno obratiti Pružatelju za dodatno pojašnjenje.
- (3) Nedovoljno poznavanje Uvjeta od strane Korisnika ne isključuje obvezu Korisnika da se pridržava ovih Uvjeta.

Članak 6. - Postavljanje usluga, početak i trajanje korištenja usluga

- (1) Korisnik može izvršiti narudžbu koristeći Službenu stranicu Pružatelja ili može izvršiti narudžbu podnošenjem pismenog ili usmenog zahtjeva.



- (2) Po zaprimljenoj narudžbi, Pružatelj će ispostaviti ponudu Korisniku za naručene Usluge, koje će biti aktivirane po primitku uplate. Usluge Pružatelja plaćaju se unaprijed (avansno). Avansno plaćanje preduvjet je za aktivaciju, pružanje i produženje Usluge.
- (3) Plaćanje će se smatrati izvršenim u trenutku kada novčana sredstva u punom iznosu sjednu na žiro- račun Pružatelja. Plaćanje će se smatrati neizvršenim sve dok novčana sredstva ne sjednu na žiro-račun Pružatelja, bez obzira kojim načinom plaćanja je izvršena uplata, ili ako na žiro-račun Pružatelja ne sjedne puni iznos po izdanoj ponudi, računu ili predračunu.
- (4) Početkom trajanja Usluge smatra se datum aktivacije Usluge, osim u slučaju kada je početak trajanja Usluge definiran posebnim Ugovorom ili dogovorom između Korisnika i Pružatelja. Trajanje Usluge vrijedi od početka trajanja Usluge do početka datuma isteka (ako je datum isteka 30.01., usluga ističe početkom 30.01., odnosno u ponoć između 29. i 30. siječnja).
- (5) Određene Usluge Pružatelja imaju posebno određeno trajanje, datum isteka i uvjete po kojima se Usluga produžuje, a koji su definirani u posebnim dodacima ovih Uvjeta.
- (6) Korisnik može u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja Usluge ustanoviti točan datum isteka Usluge u Korisničkim stranicama, podnošenjem pismenog zahtjeva ili kontaktiranjem Korisničke podrške.
- (7) Usluga završava datumom isteka, te nakon tog datuma Pružatelj više nije odgovoran za aktivnost i kvalitetu pružene usluge. Korisnik može produžiti trajanje usluge uplatom ponude za produženje usluge, čime se usluga produžuje na novi plaćeni period.
- (8) Obavijest i upute za produženje usluge biti će poslane e-mailom na Korisnikovu e-mail adresu otprilike 10 dana prije isteka usluge. Korisnik može zatražiti i drugačije načine i rokove obavješćavanja o isteku usluge. Pružatelj nije odgovoran u slučaju neisporučene obavijesti o isteku usluge.
- (9) Ukoliko Korisnik ne želi produžiti uslugu, Korisnik je dužan tu odluku potvrditi pismeno, u obliku e-maila ili ticketa sa vlasničke e-mail adrese, ili pečatiranim i potpisanim pismenim zahtjevom. Ukoliko Korisnik izričito ne izjavi da ne želi više koristiti Uslugu, Usluga se automatski produljuje i Korisnik je dužan platiti naknadu za korištenje Usluge. U slučaju da Korisnik nije platio naknadu za korištenje Usluge, Usluga će biti deaktivirana.
- (10) Pružatelj usluga ima pravo odbiti zahtjev za pružanjem usluga:
- Ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Korisnika netočni ili neistiniti,
 - Ako postoji osnovana sumnja da Korisnik namjerava zlorabiti Usluge, ili omogućiti trećoj strani zlouporabu Usluga,

- c. Ako postoji osnovana sumnja da će korištenje usluge narušiti stabilnost usluge ostalim postojećim korisnicima,
- d. Ako je nad Korisnikom pokrenut postupak predstečajne nagodbe, stečajni postupak ili postupak likvidacije, ako je Korisnik prezadužen i/ili nesposoban za plaćanje, ako Korisnik ima blokirane žiro-račune, ili u slučaju bilo koje druge situacije zbog koje Pružatelj pretpostavi da Korisnik neće biti u mogućnosti redovito plaćati Usluge;
- e. U ostalim slučajevima utvrđenim ovim ugovorom
- f. Pružatelj zadržava puno pravo odbiti narudžbu Korisnika na osnovu vlastite procjene i bez obaveze da Korisniku pruži obrazloženje razloga svoje odluke;

Članak 7. – Korisnikov Sadržaj

- (1) Pružatelj može, ali nije obavezan sustavno pratiti Sadržaj koji Korisnik objavljuje, pohranjuje ili distribuira korištenjem Usluge. Isključivo Korisnik je dužan voditi brigu da je njegov Sadržaj u svakom trenutku u skladu sa Pravilima.
- (2) U slučaju da utvrdi kršenje Uvjeta od strane Korisnika, Pružatelj ima pravo odmah i bez prethodne obavijesti, poduzeti korektivne mjere na Sadržaju Korisnika, uključujući (ali ne isključivo) radnje poput uklanjanje cijelog ili dijela Korisnikovog Sadržaja, isključenje ili obustavu svih ili pojedinih Usluga, kao i raskid ovog Ugovora.
- (3) U slučaju kada Pružatelj poduzme korektivne mjere zbog povrede Pravila, Pružatelj nije dužan dati Korisniku nikakvu naknadu, kao niti vratiti sredstva uplaćena za korištenje Usluga.
- (4) Korisnik prihvaća da Pružatelj neće imati nikakvu odgovornost prema Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani zbog korektivnih akcija koje su poduzete u slučaju kršenja Pravila, uključujući i ukidanje usluga.
- (5) Pružatelj Usluga smije pristupiti i izmijeniti Korisnikov Sadržaj na poslužiteljima ili putem mreže za potrebe tehničke podrške, antivirusnog i anti-spam skeniranja, sprječavanja hakerskih napada, izrade sigurnosne kopije, utvrđivanja eventualnog kršenja Ugovora, i ostalih radova nužnih za izvršenje Ugovora.

Članak 8. – Pravila prihvatljivosti korištenja

- (1) Korisnik se obvezuje da će Usluge koristiti isključivo za zakonite svrhe. Zakoni Republike Hrvatske se primjenjuju na ovaj Ugovor te korištenje Usluga Pružatelja.

- (2) Isključivo Korisnik snosi svu pravnu i materijalnu odgovornost za štete načinjene trećim stranama ili povrede bilo kojeg zakona počinjene direktnim i/ili indirektnim korištenjem Usluge koju koristi kod Pružatelja.
- (3) U nastavku slijedi djelomičan popis aktivnosti Korisnika koje su zabranjene za vrijeme korištenja Usluge, te potencijalno mogu dovesti do privremene ili trajne obustave Korisničkog računa, Usluge ili raskida Ugovora bez prethodne najave. Usluge se ne mogu koristiti za osobito (ali ne i isključivo) smještaj, izlaganje, prikaz, širenje, upload, download, prenošenje, transfer, distribuiranje, reproduciranje, prodavanje, linkanje (povezivanje), te davanje pristupa prema:
- a. Bilo kojem Sadržaju ili web stranici koja sadrži materijal koji je namijenjen za promicanje ilegalne aktivnosti, nezakonit, prijeteci, opsceni, uvredljiv, uznemirujući, klevetnički, promiče mržnju ili koji krši bilo koji dio ovog Ugovora. Definicija takvog sadržaja je ostavljena na slobodnu procjenu Pružatelja;
 - b. Bilo kojem Sadržaju ili web stranici koja sadrži privatne ili povjerljive podatke, uključujući, ali ne i limitirano na podatke o kreditnim karticama, privatne brojeve telefona, adrese ili privatne e-mail adrese koji pripadaju Korisniku ili trećoj strani.
 - c. Bilo kojem Sadržaju ili web stranici koja je po Pružateljevom mišljenju pornografskih sadržaj, seksualno eksplicitan, opscen ili nasilan. Definicija takvog sadržaja je ostavljena na slobodnu procjenu Pružatelja;
 - d. Bilo kojem Sadržaju ili web stranici koja potiče terorizam, nasilje protiv ljudi, životinja ili imovine;
 - e. Bilo kojem Sadržaju ili web stranici koja se može koristiti za hackiranje ili provaljivanje u udaljene sustave, te koja se može koristiti kao otvoreni HTTP proxy;
 - f. Bilo kojem Sadržaju ili web stranici koja se može koristiti ili se koristi za "phishing" napad (krađa podataka);
 - g. Bilo kojem Sadržaju ili web stranici koja sadrži piratski softver, malware, , softver za phreaking, hacking, razbijanje passworda, DDoS controlere, penetration testing software, kao i stranice koje objavljuju linkove na spomenute materijale i/ili upute kako se isti koriste.
 - h. Neželjenoj ili bulk elektronskoj pošti (spam), uključujući, ali ne ograničavajući se na, korištenje Poslužiteljevog SMTP servisa ili mail skripte za slanje spam-a putem Poslužiteljeve infrastrukture. Jednako tako nije dozvoljeno slanje takvih poruka na Usenet news grupe.

- (4) Smještaj game servera također nije dozvoljeno zbog potencijalnih problema sa DDoS napadima te licenciranjem istih.
- (5) Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kakvoću i istinitost informacija, aplikacija, podataka, slika, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem weba, elektroničke pošte ili ostalih internet usluga.
- (6) Pružatelj ne procjenjuje niti utvrđuje, niti je dužan procjenjivati niti utvrđivati, zakonitost, kvalitetu, vlasništvo i copyright prava objavljenih sadržaja koje Korisnik učini dostupnima putem Usluga. Pružatelj se potpuno ograđuje od Sadržaja objavljenog od strane Korisnika. Korisnik se slaže da neće objavljivati ili prenositi sadržaj koji je zaštićen pravima intelektualnog vlasništva (industrijsko vlasništvo, autorsko pravo i srodna prava), bez pristanka vlasnika odnosno nositelja prava.
- (7) Pružatelj također zadržava pravo na uklanjanje Sadržaja koji se kosi sa Pravilima iz članka 8. ovih Uvjeta Korištenja. Definicija takvog sadržaja je ostavljena na slobodnu procjenu Pružatelja.
- (8) U slučaju da treća strana ustanovi da je došlo do kršenja Zakona o autorskom pravu ili srodnih prava (NN167/03, NN79/07), Pružatelj će treću stranu uputiti na Korisnika. Prihvatanjem Uvjeta korištenja Korisnik izjavljuje da je svjestan obveza i ograničenja usmjerenih na zaštitu autorskih i drugih srodnih prava.

Članak 9. - Prava i obaveze Korisnika i Pružatelja

Obaveza održavanja točnosti podataka za kontakt

- (1) Korisnik je odgovoran dostaviti adresu elektronske pošte koja nije dio Usluge odnosno koja ne ovisi o Usluzi, radi održavanja mogućnosti dvosmjerne komunikacije. Ukoliko dođe do potrebe za kontaktom, dostavljena adresa elektronske pošte će se koristiti u tu svrhu.
- (2) Korisnikova je odgovornost osigurati da su njegovi kontakt podaci aktualni i ažurirani u bilo kojem trenutku korištenja Usluge. Pružatelj nije odgovoran za neaktivnosti Usluge zbog zastarjelih podataka za kontakt ili zbog e-mail filtera na strani Korisnika koji su onemogućili primitak obavijesti Korisniku.
- (3) Korisnik može provjeriti ili promijeniti ove podatke putem svojih korisničkih stranica, ili može kontaktirati Pružateljevu tehničku podršku putem e-maila, telefona ili chat-a. Davanje lažnih kontaktnih informacija bilo koje vrste, može dovesti do prekida Usluge i ovog Ugovora bez prethodnog obavješćavanja Korisnika.

Obaveza pravodobnog plaćanja

- (4) Pružatelj će Korisniku prije isteka Usluge slati obavijesti o isteku Usluge te ponude za produženje Usluge elektronskom poštom. Obavijesti o isteku Usluge šalju se u nekoliko navrata prije isteka, ovisno o vrsti Usluge. Ponude za produženje Usluga sa vremenskim istekom odnose se na razdoblje od datuma isteka Usluge do isteka sljedećeg obračunskog razdoblja. Obračunsko razdoblje Usluge sa vremenskim istekom određeno je prilikom narudžbe. Korisnik može zatražiti promjenu obračunskog razdoblja za Usluge sa vremenskim istekom slanjem pismenog zahtjeva Pružatelju.
- (5) Korisnik je dužan pravovremeno, prije datuma isteka Usluge, uplatiti ponudu za produženje Usluge ukoliko Usluga nije pravovremeno otkazana.
- (6) U slučaju nepravovremenog plaćanja Ponude za produženje usluge, Pružatelj može prekinuti pružanje Usluge bez obavješćavanja Korisnika. Ukoliko Korisnik zbog kašnjenja s uplatom izvan datuma isteka usluge trpi gubitak i štetu, Pružatelj neće snositi troškove niti biti odgovoran za gubitak i štetu Korisnika.

Obveza održavanja tajnosti podataka

- (7) Korisnik se obvezuje da će poduzeti odgovarajuće tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite od neovlaštenog odavanja i korištenja pristupnih podataka, poput korisničkog imena i lozinke, koje je dobio od Pružatelja Usluga.
- (8) Korisnik je dužan čuvati sve korisničke podatke u tajnosti i u dosegu samo onim osobama koje moraju znati takve podatke, te se pobrinuti da su te osobe upoznate sa povjerljivom prirodom takvih podataka. Korisnik će se pridržavati autorizacijskih i sigurnosnih postupaka vezanih za korištenje Usluga.

Sigurnosne kopije i gubitak podataka

- (9) Redovita izrada sigurnosnih kopija Sadržaja Korisnika je isključiva odgovornost samog Korisnika. Korisnik prihvaća da preuzima svu odgovornost za postojanost svojih podataka, te da će izrađivati raditi vlastite sigurnosne kopije podataka neovisno o Pružatelju, te ih samostalno pohranjivati na računalima koja nisu pod Pružateljevom kontrolom. Pružatelj preporuča da Korisnik čuva barem dvije dodatne sigurnosne kopije svih bitnih podataka na različitim lokacijama.
- (10) Pružatelj ne jamči pouzdanost backupova iz Pružateljeva automatiziranog backup sustava koji izrađuje backup kopije podataka Korisnika. Te backup kopije izrađuju se isključivo s ciljem da se olakša brzi povratak kopija datoteka ako se neka datoteka ošteti, umjesto čekanja da Korisnik uploada svoju sigurnosnu kopiju oštećene datoteke. Taj Pružateljev sustav ni u kom slučaju nije namijenjen da ga Korisnik smatra pouzdanom sigurnosnom kopijom, niti Pružatelj jamči da će bilo koji backup biti dostupan na zahtjev Korisnika. Iako će Pružatelj uložiti napore da backup sustav funkcionira ispravno, ni u kom slučaju ne daje jamstvo Korisniku da će podaci u backupu postojati, biti ispravni ili



koliko će biti stari. Korisnik prihvaća da Pružatelj nije odgovoran za ispravnost i starost podataka koji se nalaze unutar backupa Korisnikovog Sadržaja koji izradi Pružatelj.

- (11) Pružatelj proizvoljno određuje intervale izrade svojih backupova Korisnikovog Sadržaja, s obzirom na različite parametre dostupnosti serverske i mrežne infrastrukture. Backupovi mogu biti stari i nekoliko mjeseci. Korisnik ne smije očekivati da će u Pružateljevom backupu pronaći najnovije podatke.
- (12) U slučaju da je Korisnikov račun otkazan, ili nije produžen, Korisnikov sadržaj u obliku backup arhive se briše. Pružatelj ne može pružiti nikakva jamstva o dostupnosti sigurnosne kopije nakon otkazivanja Usluge od strane Korisnika.
- (13) Pružatelj ne jamči sigurnost podataka koje se prenose Internetom. Pružatelj također ne snosi troškove za nastalu štetu u slučaju preuzimanja Korisnikovog Sadržaja ukoliko je taj Sadržaj dostupan javno putem interneta.

Korištenje bandwidth limita i elektronske pošte

- (14) Korisniku se dodjeljuje mjesečni bandwidth limit. Taj limit ovisi o paketu zakupljene usluge. Ako Korisnikov račun premaši dodijeljeni limit, Pružatelj zadržava pravo da po vlastitom nahođenju poveća ili ne poveća limit do početka sljedećeg razdoblja (mjeseca). Neiskorišteni bandwidth limit u jednom mjesecu ne može se prenijeti na sljedeći mjesec.
- (15) Pružatelj zadržava i pravo da limitira broj poruka dolazne ili odlazne elektronske pošte u bilo kojem trenutku. Na Korisnikov zahtjev Pružatelj će odlučiti o uspostavljanju novog limita uzimajući u obzir zakonitost korištenja usluga i tehničke mogućnosti.

Registracija domene u sklopu nove web hosting usluge

- (16) Ako web hosting usluga koju Korisniku pruža Pružatelj uključuje i registraciju domene ili transfer i produženje domene za prvu godinu korištenja web hosting usluge, prilikom obnove web hosting usluge nakon isteka prvih godinu dana korištenja primjenjivati će se važeći cjenik za obnovu registracije domene Korisnika, kao i kod obnove web hosting usluge s prekidom kraćim od dvije godine.

Pristup korisničkoj podršci

- (17) Korisnik shvaća i prihvaća da je za ispravno korištenje Usluga potrebna određena razina znanja vezana uz elektroničke uređaje, računala, softver, korištenje interneta, mrežne protokole i sl., te da Pružatelj ne stavlja na raspolaganje takvo znanje niti pruža edukaciju vezano za isto. Korisnik će probleme sa korištenjem Usluge koji nisu povezani sa poteškoćama u uobičajenom radu poslužitelja, mrežnih servisa ili drugih dijelova infrastrukture Pružatelja, pokušati otkloniti samostalno ili uz pomoć treće strane.

- (18) Pružatelj će Korisniku pružati korisničku podršku putem sredstava elektroničke komunikacije koja su navedena na web Stranici Pružatelja i u radnom vremenu navedenom na web stranici Pružatelja.
- (19) Korisnik se obvezuje odnositi prema korisničkoj podršci Pružatelja s dužnim poštovanjem, bez psovanja, vrijeđanja ili bilo kojeg oblika maltretiranja. Ukoliko Korisnik otvoreno nastupi prema korisničkoj podršci suprotno normama lijepog ponašanja, Pružatelj će Korisnika upozoriti na isto, te u slučaju da Korisnik nastavi s takvim ponašanjem, Pružatelj može jednostrano i bez povrata uplaćenih sredstava raskinuti Ugovor.

Vlasništvo nad Uslugom

- (20) Vlasnikom Usluga smatra se osoba u čijem je vlasništvu vlasnička e-mail adresa sa koje je i prvotno zakupljena usluga, ili u slučaju domene ona osoba koja je navedena kao vlasnik u whois bazi podataka za domenu. Zahtjevi za novom lozinkom i pristupom control panelu, promjenama na hosting paketu, promjenama na ponudi i drugo mogu biti odobreni isključivo na upit sa administrativne e-mail adrese.
- (21) Ukoliko vlasnik želi ovlastiti treću osobu za rad sa zakupljenim uslugama (tehnički ili webmaster kontakt), isto je potrebno potvrditi pismeno, u obliku e-maila ili ticketa sa administrativne e-mail adrese, ili pečatiranim i potpisanim zahtjevom.
- (22) Ukoliko vlasnik želi prebaciti vlasništvo na drugu osobu, potrebno je isto potvrditi pismeno, u obliku e-maila ili ticketa sa administrativne e-mail adrese ili pečatiranim i potpisanim zahtjevom.
- (23) Odgovornost i eventualne sporove oko vlasništva usluga, domene, autorskih prava na dizajn i slično dužan je riješiti sam vlasnik hosting paketa.
- (24) Osoba ili tvrtka na koju su glase ponude i računi za web hosting usluge nije vlasnik web hosting usluga, osim u slučaju kada se radi o istoj osobi/tvrtki koja je navedena kao vlasnički e-mail.

Članak 10. – Dijeljeni ("shared") hosting

- (1) Pružatelj prodaje, između ostalih, hosting tehnologiju dijeljenog hostinga (eng.: "shared hosting"). Zbog prirode dijeljenog hostinga, kao pojedinačni korisnik zajedničke dijeljene okoline, te mogućnosti nepovoljnog utjecaja na druge korisnike, Pružatelj zadržava pravo, u bilo koje vrijeme, nadgledati podatke Korisnika te poduzeti mjere kako bi spriječio štetu za poslužitelje, mrežu, ili druge korisnike. Mjere mogu obuhvatiti suspendiranje i izmjenu web stranica, blokiranje pristupa, preusmjeravanje domena ili IP adresa, i druge akcije.

- (2) Korisnici koji imaju zakupljenu Uslugu dijeljenog web hostinga ne mogu preprodavati web hosting trećim stranama kao preprodavači. Ukoliko Korisnik to želi, Korisnik može postati preprodavač Pružateljevih usluga, sukladno prethodno dogovorenim uvjetima i sklopljenom ugovoru s Pružateljem.

Besplatan web hosting u sklopu registracije nove komercijalne domene

- (3) Pružatelj u sklopu registracije nove komercijalne domene nudi uslugu besplatnog (eng. Free) web hostinga. Free web hosting paket uključuje 50 MB slobodnog prostora, jednu e-mail adresu i pristup cPanelu. Free hosting paketi ne uključuju nikakve dodatne usluge (baze podataka, PHP, itd.).
- (4) Free hosting paket se veže na registraciju nove komercijalne domene, te je na istu vezan i o njoj ovisi, odnosno dijeli njezinu sudbinu, u smislu da je aktivan i valjan do isteka domene.
- (5) Ukoliko Korisnik domenu prebacuje kod drugog pružatelja usluga, Free hosting paket će biti deaktiviran. Ukoliko je domena istekla i Korisnik je neće više obnavljati, Free hosting paket će biti deaktiviran.

Članak 11. – Registracija domena

- (1) Prihvaćanjem ovih uvjeta, Korisnik potvrđuje da je upoznat i prihvaća pravila registra za određenu vršnu domenu te se obavezuje biti u potpunosti u skladu s njima.
- (2) Korisnik razumije da davanje naloga za registraciju domene, obnovu ili prijenos domene ne jamči da će Pružatelj biti u mogućnosti izvršiti postupak. Korisnik je suglasan da kada narudžba može biti samo djelomično ispunjena, Ugovor je sklopljen samo za uspješno izvršene Usluge (npr. od 5 registracija domena naručenih, samo 3 su uspješno registrirane smatra se da je ugovor sklopljen za tri uspješno registrirane domene).
- (3) Ukoliko su naručene domene koje je Korisnik naručio i uplatio u međuvremenu zauzete od treće strane, Pružatelj će o tome Korisnika obavijestiti i ponuditi mu na odabir ili registraciju druge slobodne domene ili povrat uplaćenog iznosa za domene koje se ne mogu registrirati.
- (4) Pružatelj ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko je uplaćena domena u međuvremenu zauzeta od treće strane u periodu između narudžbe i uplate, te u slučaju grešaka sa API konekcijom na registre domena koji provjeravaju da li je naručena domena slobodna.
- (5) Naziv domene se ne može mijenjati nakon plaćanja i registracije
- (6) Korisnik je suglasan i pristaje na (kada je to izričito potrebno da ispuni zahtjeve Korisnika) modifikaciju kontakt informacija Korisnika koje se upisuju u registar

određenih TLD (top level domena). To uključuje (ali nije ograničeno na) TLD koje zahtijevaju da Korisnik bude lokalno prisutan u zemlji TLD registra.

- (7) Pružatelj zadržava pravo da privremeno (i to samo za vrijeme trajanja procesa prijenosa domene) izmjeni kontakt informacije za domene radi prijenosa domene između registrara. Pružatelj je dužan vratiti kontakt podatke odmah nakon što se proces prijenosa domene završi. Ukoliko Pružatelj propusti pravodobno ažurirati kontakt informacije, Korisnik je dužan o tome obavijestiti Pružatelja te mu omogućiti određeni period za ažuriranje kontakt informacija Korisnika.
- (8) U periodu između registracije domene i objavljivanja sadržaja na domeni, Pružatelj usluga može na domeni objaviti bilo kakve informacije i sadržaje, bilo svoje ili od trećih strana, osobito o svojoj ponudi i uslugama. Sadržaj objavljen od strane Pružatelja usluga ne smije biti na štetu interesa Korisnika.
- (9) Pružatelj usluga mora ukloniti objavljeni sadržaj na domeni odmah nakon što Korisnik učini svoj vlastiti sadržaj dostupnim za objavljivanje. Pružatelj usluga ima također pravo objaviti svoje sadržaje za domene ili hosting za koje Korisnik nije platio račun ili nije dobio novu ponudu od Pružatelja usluga.

Žig

- (10) Ukoliko naručena domena sadrži žig na koju treća osoba polaže pravo, Pružatelj zadržava pravo da od naručitelja domene traži potvrdu da ima pravo korištenja žiga odnosno dokaz registracije žiga te zaštite žiga, prije registracije uplaćene domene. Ukoliko Korisnik tj. uplatitelj nema pravo korištenja žiga odnosno ako navedeno pravo, registraciju žiga odnosno zaštitu žiga, ne može dokazati, Pružatelj će odbiti registraciju domene i Korisniku ponuditi mu na odabir ili registraciju druge domene bez sadržanog žiga ili povrat uplaćenog iznosa za domene koje se ne mogu registrirati.
- (11) Ako Pružatelj registrira u ime i za račun Korisnika domenu koja sadrži žig treće osobe na koji Korisnik nema pravo korištenja, Korisnik sam snosi odgovornost za štetu prema trećoj strani, a Pružatelj zadržava pravo potraživanja naknade od Korisnika u slučaju suodgovornosti.

ICANN, akreditirani registrari i registri domena

- (12) Prihvatanjem ovih uvjeta, Korisnik prihvaća prava i obveze koje propisuje ICANN i registri domena.
- (13) ICANN propisuje da je Korisnik dužan dostaviti stvarne i provjerljive kontakt informacije za registrirane domene. Prilikom registracije ili prijenosa domene, registrar (ili provider registrara) će zahtijevati od Korisnika da potvrdi svoje kontakt informacije.

- (14) Prihvatanjem ovih uvjeta, Korisnik također prihvaća prava i obveze koja propisuju ICANN akreditirani registrari te registri domena koje Pružatelj koristi kao svoje poslovne partnere.
- (15) Korisnik može pročitati uvjete korištenja registara i registrara ovdje:
- a. Tucows: https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html
 - b. Joker: https://joker.com/index.joker?mode=page&page=terms_cond
 - c. eNom: <http://www.enom.com/terms/default.aspx?>
 - d. CARNet: http://www.carnet.hr/dokumenti?dm_document_id=623&dm_dnl=1
 - e. EURID: <https://eurid.eu/en/register-a-eu-domain/rules-for-eu-domains/>
- (16) Proces potvrde i promjene kontakt informacija zahtijeva od Korisnika da ima valjanu e-mail adresu na koju će biti poslan zahtjev za verifikaciju kontakt informacija. Korisnik je dužan svoj identitet potvrditi poduzimanjem odgovarajuće radnje detaljno opisane u e-mail poruci poslanoj na njegovu naznačenu e-mail adresu prilikom narudžbe usluga.
- (17) Ukoliko Korisnik ne poduzme odgovarajuće radnje, registrar može suspendirati domenu unutar 15 dana.
- (18) Pružatelj nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu zbog suspenzije domene uslijed nepotvrđivanja kontakt informacija od strane Korisnika. Pružatelj također nije odgovoran za isporuke poruka e-pošte Korisniku.

Period zakupa domena

- (19) Domene se registriraju na određeni period zakupa koji je u pravilu godina dana ili više godina, i imaju naznačen datum isteka u registru domena nakon kojeg domena može biti deaktivirana i/ili brisana u svakom trenutku ovisno o proceduri koju pojedini registar vršne domene propisuje.
- (20) Korisnik je dužan uplatiti Pružateljevu ponudu za produženje domene do datuma isteka domene. Ukoliko Korisnik propusti uplatiti produženje domene do datuma isteka domene, Pružatelj nije dužan pružiti uslugu po istoj navedenoj cijeni u ponudi, te može odbiti produženje domene i/ili tražiti doplatu zbog viših troškova produženja domene koja je istekla, o čemu će pravodobno obavijestiti Korisnika.
- (21) Obavijest i upute za produženje usluge biti će poslane e-mailom na Korisnikovu e-mail adresu 35 dana, 25 dana, 15 dana, 7 dana, te 1 dan prije isteka domene. Pružatelj nije odgovoran u slučaju neisporučene obavijesti o isteku usluge.
- (22) Pružatelj ne snosi nikakvu odgovornost za štetu uzrokovanu Korisniku zbog Korisnikove uplate usluge nakon datuma isteka domene, što uključuje (ali nije ograničeno na) štete zbog neaktivnosti, suspenzije ili brisanja domene

Članak 11. – Preprodavačeva (“reseller”) odgovornost za korisnike

- (1) Preprodavači su odgovorni za podršku svojim korisnicima, koji prema Pružatelju nastupaju kao treće strane. Pružatelj ne pruža tehničku podršku trećim stranama, odnosno resellerovim korisnicima. Svi zahtjevi za podršku moraju biti podneseni od strane preprodavača u ime i za račun njegovih korisnika zbog sigurnosnih razloga.
- (2) Preprodavači su također odgovorni za sav sadržaj i aktivnosti pod njihovim korisničkim računom. Pružatelj će smatrati odgovornim preprodavača za bilo koju aktivnost njegovih korisnika koja krši zakone ili Pravila.

Članak 12. – Cijene i uvjeti plaćanja

- (1) Cijene Usluga definirane su važećim Cjenikom usluga, osim ako nije drugačije definirano Posebnim Ugovorom. Cjenik je objavljen na web Stranicama Pružatelja, te Korisnik sklapanjem ugovora s Pružateljem usluge potvrđuje da je upoznat sa važećim Cjenikom Pružatelja te da isti u cijelosti prihvaća. Pružatelj je ovlašten mijenjati Cjenik i učiniti ga dostupnim u skladu sa važećim propisima.
- (2) Usluge Pružatelja plaćaju se unaprijed (avansno). Avansno plaćanje preduvjet je za aktivaciju, pružanje i produženje Usluge.
- (3) Iznos koji Korisnik plaća za uslugu nikada se neće povećavati između datuma kupnje i dana isteka kupljene usluge osim ako ne postoji drugačiji pismeni dogovor sa Korisnikom.
- (4) Pružatelj zadržava pravo promjene cijena za sljedeće obračunsko razdoblje za Usluge sa vremenskim istekom.
- (5) Pružatelj zadržava pravo izmjene tehničkih karakteristika Usluga za vrijeme trajanja Usluge, kao i pravo da se poveća količina resursa unutar web hosting paketa u bilo koje vrijeme.
- (6) Ukoliko se Korisnik ne slaže sa izmjenom cijene ili tehničkih karakteristika Usluga, Korisnik ima pravo raskinuti ugovor prema odredbama u članku 14. ovog Ugovora.
- (7) Pružatelj prihvaća sljedeće načine plaćanja:
 - a. Uplata na žiro račun Pružatelja,
 - b. Internetsko plaćanje kreditnom karticom Visa, MasterCard, VisaElectron, Maestro putem web stranica Pružatelja ili Korisničkih stranica,
 - c. Plaćanje putem internetskog servisa PayPal putem Korisničkih stranica.
 - d. Devizne uplate iz inozemstva (SWIFT, wire transfer)

- (8) VAŽNO: Kod deviznih uplata korisnik snosi troškove platnog prometa koji mogu nastati prilikom plaćanja (naknade za internetsko plaćanje, bankarske naknade, i sl.).
- (9) Plaćanje će se smatrati izvršenim u trenutku kada novčana sredstva u punom iznosu sjednu na žiro-račun Pružatelja. Plaćanje će se smatrati neizvršenim sve dok novčana sredstva u punom iznosu ne sjednu na žiro račun Pružatelja, bez obzira kojim načinom plaćanja je izvršena uplata, ili ako na žiro račun Pružatelja ne sjedne puni iznos po izdanoj ponudi, računu ili predračunu.
- (10) Ukoliko Korisnik preplati ponudu, račun ili predračun iznad traženog iznosa, odnosno ako dio naručene usluge ne bude mogao biti izvršen od strane Pružatelja, višak iznosa odnosno vrijednost neispunjenog dijela Usluge evidentirat će se na Korisnikovom korisničkom računu kod Pružatelja kao korisnički kredit u korisničkim stranicama. Korisnik može korisnički kredit iskoristiti za umanjeње budućih plaćanja ili tražiti povrat iznosa na svoj žiro-račun umanjen za troškove transakcije povrata. Pružatelj ne isplaćuje kamatu na korisnički kredit.
- (11) Fature (račune) pružatelj izdaje u elektroničkom obliku prema Zakonu o porezu na dodanu vrijednost te Pravilniku o porezu na dodanu vrijednost. Prihvatanjem Uvjeta korištenja usluga Korisnik je suglasan sa ispostavljanjem računa u tom obliku kao elektronička isprava sukladno Zakonu o elektroničkoj ispravi. U smislu Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost računom u elektroničkom obliku, ispostavljenom kao elektronička isprava, smatra se i račun potpisan elektroničkim potpisom sukladno Zakonu o elektroničkom potpisu.

Članak 13. - Reklamacije

- (1) Korisnik je dužan pravodobno prijaviti, a Pružatelj pravodobno razmotriti zahtjev Korisnika.
- (2) U slučaju zlouporabe kršenja Pravila korištenja, Pružatelj zadržava pravo trenutnog uskraćivanja usluge te jednostranog raskida ugovora, bez daljnjih objašnjenja i bez povrata uplaćenih sredstava.
- (3) Pružatelj ima pravo odbiti reklamaciju ukoliko se ne radi o propustu od strane Pružatelja. Primjerice, ukoliko Korisnik je zabunom naručio uslugu, a Pružatelj je uredno ispostavio uslugu Korisniku, Pružatelj nije dužan napraviti povrat uplaćenih sredstava.
- (4) Korisnik ima pravo na reklamaciju u sklopu Garancije uz određene uvjete definirane u članku 13. st. 11.

Domene

- (5) Korisnik može zatražiti povrat sredstava za .hr i com.hr domene unutar 14 dana od registracije, transfera ili produženja domene. Za com domene (.com, .net, .org, .biz, .info), Korisnik može zatražiti povrat uplaćenih sredstava unutar 7 dana, isključivo za registracije novih domena.
- (6) Korisnik mora na vrijeme kontaktirati Pružatelja kako bi Pružatelj mogao procesirati povrat sredstava pravovremeno i prije isteka rokova navedenih iznad.
- (7) Za ostale domene u ponudi Pružatelj ne radi povrat uplaćenih sredstava.

SSL certifikati

- (8) SSL certifikate Pružatelj zakupljuje u ime Korisnika od izdavača SSL certifikata (Comodo, Thawte, itd.).
- (9) Povrat sredstava za produljenje ili zakup SSL certifikata ovisi o pravilima izdavača SSL certifikata. Pružatelj će na valjani zahtjev izvršiti povrat sredstava ukoliko izdavač SSL certifikata to omogućuje.
- (10) Izdavači SSL certifikata putem kojih Pružatelj zakupljuje SSL certifikate za Korisnika nude svoju garanciju (eng. warranty), koja ne ulazi u Garanciju koju pruža Pružatelj, te kao takva, nije obvezujuća od strane Pružatelja.

Jamstvo

- (11) 30 dnevna izjava o jamstvu odnosi se isključivo na shared web hosting i reseller web hosting pakete . U jamstvo nisu uključeni VPS paketi, dedicated serveri, registracija domena, SSL certifikati, softverske licence, backup i ostale s hostingom povezane usluge.
- (12) Ukoliko je Korisnik pravovremeno poslao pismeni zahtjev Pružatelju, u kojem zahtjevu Korisnik ima prigovor na nedostatke usluge usluge koju koristi a koju mu Pružatelj pruža sukladno ovim Uvjetima korištenja, te ukoliko je takav zahtjev opravdan, Pružatelj će u razumnom roku koji ne može biti duži od 30 dana te nedostatke otkloniti te Korisniku omogućiti pružanje usluge bez nedostataka. U slučaju da Pružatelj predmetne nedostatke ne otkloni u navedenom roku, isti će na zahtjev Korisnika vratiti uplaćeni iznos korisniku u roku od 30 dana od aktivacije usluge.
- (13) Ukoliko je uz hosting uslugu naručena i dodatna usluga koja izlazi iz Jamstva (domena, SSL certifikat, itd.), iznos povrata biti će umanjen za iznos cijene dodatne usluge. Dodatna usluga ostaje na korištenje Korisniku do kraja isteka zakupa.

Članak 14. – Otkazivanje, isključenje, trajno isključenje Usluge i raskid Ugovora

- (1) U slučaju Korisnikove želje za otkazivanjem Usluge, Korisnik će prije isteka Usluge obavijestiti Pružatelja. Korisnik može otkazati Uslugu koja je u potpunosti podmirena slanjem zahtjeva pisanim putem, u obliku e-maila ili ticketa sa administrativne e-mail adrese, ili pečatiranim i potpisanim zahtjevom.
- (2) Pružatelj može trajno onemogućiti korištenje Usluge u slučaju kršenja bilo kojeg članka Uvjeta korištenja.
- (3) Pružatelj će trajno onemogućiti korištenje Usluge 30 dana nakon isteka Usluge, ako ne dođe do njezina produženja. Trajno isključenje Usluge predstavlja i prestanak ovog Ugovora.
- (4) U slučaju otkazivanja usluge od strane Korisnika, Pružatelj nije dužan vratiti već uplaćena sredstva.

Članak 15. – Oslobađanje od odgovornosti

- (1) Pružatelj ne može ni u kom slučaju biti odgovoran za štetu, izgubljenu dobit, materijalne ili duševne boli koje Korisnik ili treće strane mogu pretrpjeti tijekom korištenja Usluga. Imajući u vidu vrlo kompleksnu prirodu poslova i zadataka Pružatelja, koja je predmet ovih Uvjeta korištenja, Pružateljeva odgovornost za štetu nastalu njegovom nepažnjom, isključena je. Oslobađanje od odgovornosti se odnosi na sve slučajeve, a osobito na primjer (ali ne isključivo) na odgovornost Pružatelja na naknadu obične štete i izmakle koristi, Korisnikove odgovornosti prema trećim stranama, te pravičnu naknadu neimovinske štete, sukladno Zakonu o obveznim odnosima.
- (2) Korisnik se obvezuje u cijelosti obešteti Pružatelja ili Pružateljevog djelatnika ili drugu osobu povezanu s Pružateljem ukoliko sudskim putem budu prisiljeni bilo kojoj trećoj strani nadoknaditi bilo kakvu štetu nastalu putem Usluge ili temeljem Sadržaja u vlasništvu Korisnika.
- (3) Pružatelj nije odgovoran za štetu nastalu zbog nastupanja više sile, nesretnog slučaja, kao i zbog drugih vanjskih i/ili izvanrednih i/ili nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja ugovora, a koje Pružatelj nije mogao spriječiti i/ili otkloniti i/ili izbjeći.
- (4) Pružatelj ne može odgovarati za usluge ili proizvode koje isporučuje i/ili upravlja bilo koja treća strana, na koje Pružatelj nema utjecaja, a koji su povezani ili ovise o Uslugama Pružatelja.

Članak 16. – Politika privatnosti

- (1) Pružatelj može bez daljnje suglasnosti ili obavijesti Korisniku otkriti bilo koju informaciju o Korisniku organima koji su za to ovlašteni, na način kako to pozitivna zakonska regulativa propisuje.
- (2) U situacijama kada zbog Korisnikovog nepridržavanja Uvjeta ili druge radnje Korisnika Pružatelj posumnja da je ugrožen interes Pružatelja ili postoji mogućnost da Pružatelj bude sudski gonjen ili opasnost od narušavanja Pružateljeva poslovnog ugleda, Pružatelj ima svo pravo iskoristiti bilo koji dio Sadržaja ili njegovu kopiju kao dokaz ili sredstvo u cilju zaštite svojih interesa.
- (3) Raspolaganje informacijama o korisniku detaljno je opisano u Politici privatnosti koju donosi Pružatelj na svojim web stranicama.

Članak 17. – Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača

- (1) Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 41/14, 110/15) Korisnici koji su potrošači mogu prigovor na kvalitetu usluga Pružatelja dostaviti u pisanom obliku:
 - a. na adresu Pružatelja ExaByte d.o.o. Varaždin, Zagrebačka 89, 42000 Varaždin
 - b. na e-mail adresu info@exabyte.hr
 - c. te u poslovnim prostorijama Pružatelja, u kojem slučaju će Pružatelj bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak prigovora.
- (2) Odgovor na primljeni prigovor Pružatelj će dati Korisniku u pisanom obliku na njegovu adresu, u roku od 15 dana od primitka prigovora.

Članak 18. – Sporovi

- (1) Korisnik i Pružatelj izjavljuju da će sve sporove pokušati riješiti mirnim putem i bez angažiranja institucija.
- (2) U slučaju spora nadležan je sud u Varaždinu.
- (3) U bilo kojem sporu odštetni zahtjev ne može biti viši od cijene Usluge (bez uračunatog PDV-a) koju je Korisnik ugovorio.
- (4) Sveukupna odgovornost Pružatelja za bilo kakvu štetu Korisniku, koja je nastala krivicom Pružatelja, ne smije prelaziti iznos namira (bez PDV-a) koje je Davatelj usluga primio od Korisnika u zadnjih 6 mjeseci.



Članak 19. – Zaključne odredbe

- (1) Ovi opći Uvjeti stupaju na snagu i počinju se primjenjivati na sve Korisnike usluga na dan objave na web stranici Pružatelja.
- (2) Korisnik i Pružatelj prihvaćaju da ukoliko bilo koji dio ovih Uvjeta postane nevaljan ili nedopušten po sili zakona ili drugog propisa, taj dio se stavlja van snage a ostatak Uvjeta i dalje ostaje na snazi.

Posljednja revizija: 24.11.2017.